



Servicekontrakter



klima for vækst

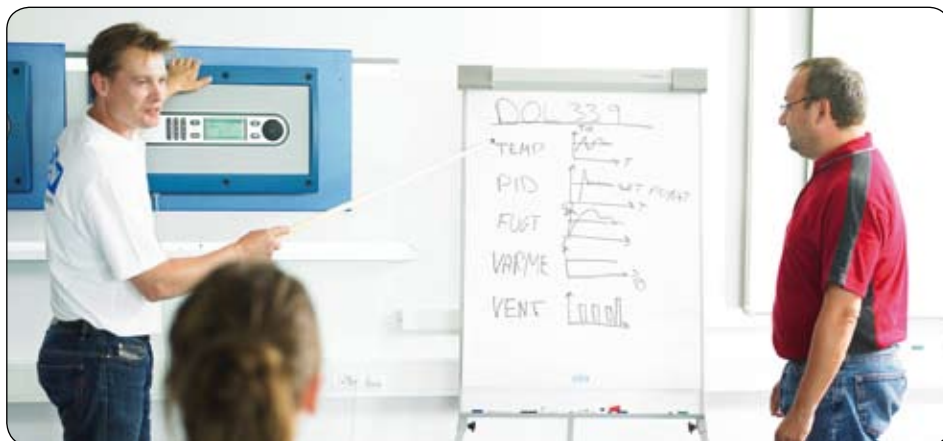
SKOV Service

SKOV Service er en serviceorganisation, der tæller ca. 40 højt kvalificerede medarbejdere med speciale i klima- og produktionsstyring. Det er disse menneskers viden, erfaring og kompetance, der sikrer, at det servicemæssige kvalitetsniveau lever op til virksomhedens høje standard.

God service er mere end teknisk viden

Tre afgørende forhold gør, at SKOVs serviceteknikere yder landets bedste service.

- Serviceteknikere hos SKOV får en grundig uddannelse og har mange års erfaring inden for klima- og produktionsstyring.
- Alle serviceteknikere hos SKOV har en grundlæggende viden inden for animalsk produktion, så de kan se klima- og produktionsstyringen i forhold til dyrenes adfærd og trivsel.
- Virksomhedens opsamlede viden gennem mere end 30 år står altid til serviceteknikerens rådighed.



Disse tre forhold gør, at serviceteknikeren ikke kun ser en opgave ud fra tekniske forhold, men også kan sætte sig ind i, hvordan klima- og produktionsstyringen

indvirker på dyrenes produktivitet og adfærd.

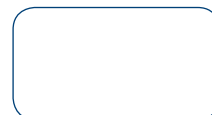
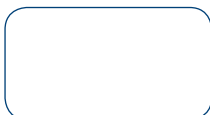
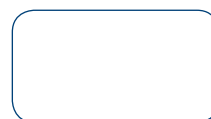
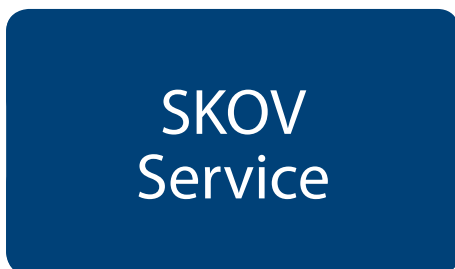
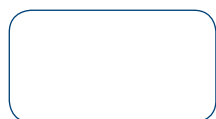
24 timer 365 dage om året

I en hårdt belagt stald er der stor risiko for, at dyrene lider overlast, hvis ventilationen svigter og ikke hurtigt genetableres.

SKOV har ALTID en servicetekniker på vagt. Tiden er ofte den kritiske faktor, hvis der forekommer svigt i ventilationssystemet.

Et effektivt alarmsystem og mulighed for nødventilation vil kunne forhindre, at dyrene lider overlast.

Hurtig reaktion fra en SKOV servicetekniker sikrer, at produktionstabet bliver minimalt, samt at dyrenes optimale levebetingelser hurtigt genetableres.



SKOV Servicetelefon



SKOV Servicetelefon er bemandet med meget erfarne teknikere, der dagligt svarer på spørgsmål om klima- og produktionsstyring.

Mange problemer kan afhjælpes eller løses ved en telefonsamtale med en servicetekniker. Dette kan kun lade sig gøre, fordi serviceteknikeren har mange års praktisk erfaring fra hundredevis af staldbesøg.

Serviceteknikeren kan i SKOVs arkiver finde tegninger samt andet relevant dokumentationsmateriale på stalden, som der ønskes vejledning om. Dette er en yderligere hjælp til problemløsning pr. telefon.

Vurderer serviceteknikeren sammen med kunden, at problemet ikke kan klares via telefon, aftaler de et servicebesøg.

SPF statusregler overholdes altid af SKOV Service ved besætningsbesøg



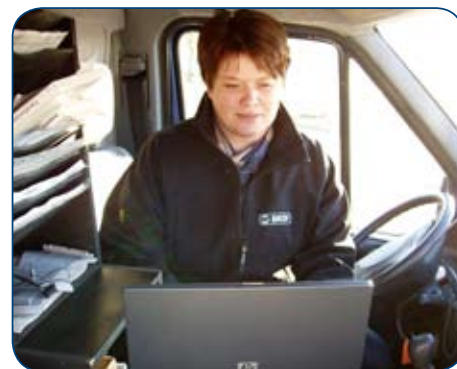
Serviceaftale - en sikker investering

Af hensyn til produktionsresultatet er det vigtigt, at ventilationsanlægget fungerer optimalt. Et eller to årlige besøg af en servicetekniker kan medvirke hertil.

En serviceaftale med SKOV sikrer, at hele anlægget bliver gennemgået. Således forebygges fejl og mangler.

Serviceaftalen giver endvidere mulighed for gratis telefonservice døgnet rundt. Udrykning uden for normal arbejdstid sker ligeledes uden tillægsgebyr ved oprettelse af en serviceaftale.

Desuden ydes rabat på reservedele som udskiftes under servicebesøg i forbindelse med en serviceaftale.



Service - mere end udbedring af fejl

Godt servicearbejde starter før anlægget sættes i drift. SKOVs montagefolk sikrer at hele anlægget er installeret korrekt, samt at tingene fungerer optimalt sammen.

Serviceteknikeren kører anlægget ind, når

stalden sættes i drift. Alt efter ventilationsstype sker indkøring med eller uden dyr. Ved opstart sikrer serviceteknikeren endvidere, at kunden kan betjene anlægget.

Kunden har efterfølgende mulighed for at

deltage på et brugerkursus, hvor der gås i dybden med funktionaliteten i SKOVs klimacomputere, således at anlægget kan udnyttes optimalt.



Montage

Opstart

Serviceaftale

Uddannelse





Arne Christensen



Tommy B. Høgh



Jørgen Andersen



Ib S. Sønder



Kjeld Jensen



Jens Kristian Sørensen



Peter Jørgensen



Søren Mikkelsen



Aage Andersen



Morten Bønding



Brian Nielsen



Bent Kristensen



Aage B. Mikkelsen



Morten Nielsen



Poul M. Pedersen



Hans Chr. Jensen



Mikael Jensen



Holger Eriksen



Jan H. Nielsen



Karl Jepsen



Brian Rasmussen



Claus Nielsen



Uffe Sværke



Bent Kristensen



Bent Simonsen



Claus Hansen



Morten Christensen



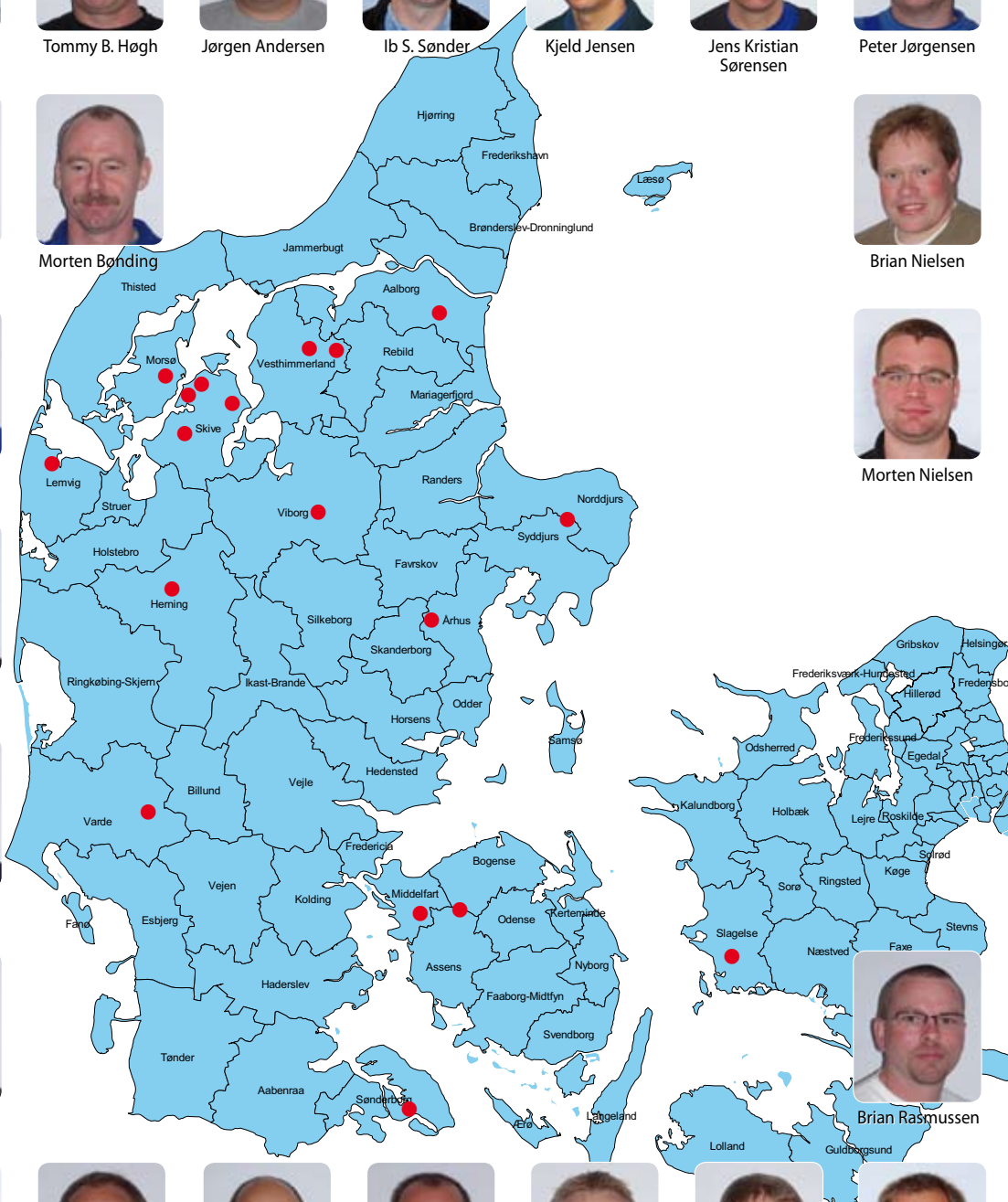
Brian Jensen



Frank Pedersen



Lars Fjordhauge



handlekraft



innovation



samarbejde



SKOV leverer klimasystemer og produktionsstyring til animalsk produktion over hele verden. Vore løsninger er avancerede, brugervenlige og tilpasset den enkelte kundes behov.

SKOV A/S • Hedelund 4 • DK-7870 Roslev
Tlf. 72 17 55 55 • info@skov.dk • www.skov.dk

20080110. Print: SKOV A/S

Serviceafdelingen:

Servicebesøg 07.30 - 16.00:

+45 72 17 55 55

Telefon support:

+45 72 17 55 44

Vagt efter kl. 16.00:

+45 97 73 24 44

Vagt internationalt efter kl. 16.00: +45 97 73 23 66



klima for vækst