

Generelle forhold: Alle handelsaftaler indgået af SKOV A/S er underlagt de nærværende salgs- og leveringsbestemmelser. Ingen aftaler eller forpligtelser afvigende herfra skal accepteres, medmindre det udtrykkeligt er skriftligt bekræftet af SKOV A/S. Disse salgs- og leveringsbetingelser skal regnes for at være accepteret på det tidspunkt, hvor køberen placerer en ordre.

Tilbud og ordrer: SKOV A/S er alene forpligtet til at levere de varer, arbejde og tjenester, som er udtrykkeligt beskrevet i det af SKOV A/S afgivne tilbud eller den af SKOV A/S udstedte ordrebekræftelse. Det af SKOV A/S afgivne tilbud og den af SKOV A/S udstedte ordrebekræftelse er baseret på priserne for råvarer, hjælpematerialer, lønomsætninger, fragtomkostninger, forsikringsudgifter, toldafgifter, valutakurser, etc. gældende på tidspunktet for tilbuddets henholdsvis ordrebekræftelsens afgivelse. Den samlede ydelse kan være underlagt efterfølgende prisstigninger, der er uden for SKOV A/S' kontrol (eksempelvis stigende materialepriser eller øgede transportomkostninger). SKOV A/S tager derfor forbehold for senere at kunne ændre prisen som følge af sådanne prisstigninger, der indtræder i perioden fra tilbuddets afgivelse til leveringstidspunktet. Efter modtagelse af ordrebekræftelsen kan kunden som udgangspunkt ikke længere kræve ændringer i aftalen. Der kan dog blive gjort undtagelse fra dette, hvis SKOV A/S accepterer og bekræfter ændringen, og køberen betaler de ekstra omkostninger forbundet med denne ændring. Annullering af ordre efter ordrebekræftelse medfører et annulleringsgebyr på 20 % af fakturaprisen. Indgår der specialvarer i den annullerede ordre, og er produktionen påbegyndt eller afsluttet, faktureres disse til fuld fakturapris.

Beskrivelser og tegninger: De trykte illustrationer og kapaciteter, mål, vægte, dimensioner, priser, tekniske og andre data, der nævnes i salgslitteraturen fra SKOV A/S eller dennes leverandører, vil være tilnærmede værdier og er kun bindende, hvis aftalen udtrykkeligt henviser til dem. SKOV A/S forbeholder sig retten til at ændre udformning m.m. uden forudgående varsel. Alle tegninger og tekniske dokumenter relaterende til produkter stillet til rådighed for køberen, forbliver SKOV A/S' ejendom og skal returneres, hvis en leveringsaftale ikke underskrives. Sådanne materialer må ikke benyttes af køberen, kopieres, reproduceres, videregives til tredjemand eller på nogen anden måde gøres opmærksom på, uden forudgående skriftlig aftale fra SKOV A/S.

Produktændringer: SKOV A/S reserverer retten til på ethvert tidspunkt at foretage ændringer i produkt og design i relation til udgivne illustrerede materialer etc., i det omfang det solgte produkt opfylder de aftalte standardkrav og enhver ændring ikke resulterer i nogen former for funktionel effektivitet eller andre ulemper for køberen.

Software og data: Køberens brug af al SKOV A/S' software og SKOV A/S' indsamling og brug af data er reguleret af SKOV A/S betingelser for software og data, som kan findes på www.skov.com.

Køberens ansvar: Medmindre det er aftalt skriftligt, omfatter leverancen udelukkende produktet, der er udviklet af SKOV A/S. Hvis andet arbejde, som f.eks. opsætning eller modificering af installationer for elektricitet, vand og olie, nogen form for byggearbejde, f.eks. tømrer- eller murerarbejde eller andre former for sekundært arbejde nødvendigt for køberen med henblik på at kunne benytte leverancen, skal sådant arbejde, inklusiv udføringsarbejde, udføres af køberen eller på vegne af køberen, hvor denne bærer risikoen. Alle omkostninger forbundet med sådanne foranstaltninger, inklusiv materielle omkostninger, vedrører ikke SKOV A/S. SKOV A/S er ikke ansvarlig for krav udstedt af myndigheder, f.eks. med hensyn til miljølovgivning, brandsikringsregler, bygningslove, eller nogen anden form for love, der ikke specifikt relaterer til SKOV A/S' produkter. Det er derfor op til køberen at anskaffe sig, betale for, og bære ansvaret for alle påkrævede tilladelser fra myndigheder i forbindelse med installationen, opsætningen, og driften af systemet. Alle planer for trækning af ledninger, fundament, bygninger og installationstegninger produceret af SKOV A/S er kun vejledende og skal ikke betragtes som arbejdsdiagrammer.

Montagearbejde: Såfremt SKOV A/S helt eller delvist påtager sig installationen af det leverede udstyr, skal der udarbejdes en skriftlig aftale, der i detaljer beskriver et arbejde/tjenester, som både SKOV A/S og køberen er ansvarlige for, inklusive betalingsfrister. Derudover vil der blive fastsat en dato for SKOV A/S' påbegyndelse af installationsarbejdet, såvel som en dato for, hvornår køberens arbejde skal være færdiggjort, såsom byggearbejde. Derudover vil der blive fastsat en dato for SKOV A/S' påbegyndelse af installationsarbejdet, såvel som en dato for, hvornår køberens arbejde skal være færdiggjort, såsom byggearbejde. Det er køberens ansvar at sikre, at tilgængelige og adgangsforholdene ikke forhindrer levering eller installation af SKOV A/S. SKOV A/S kan kræve refusion for omkostninger påført som følge af forsinkelse forårsaget af køberen. Det er til alle tider køberens ansvar at skaffe alle nødvendige tilladelser og tegninger, som beskrevet ovenfor. Medmindre andet er blevet skriftligt aftalt, skal alle tegninger leveres til SKOV A/S mindst fire (4) uger før starten på montage. Hvis tegningerne ændres i forhold til de tegninger, der blev vist, da ordren blev placeret, tages der forbehold for ekstra omkostninger forbundet med dette. Hvis forsinkelser eller defekter i køberens arbejde eller service resulterer i yderligere omkostninger for SKOV A/S sammenlignet med disse, kalkuleret på tidspunktet for ordrebekræftelsen, vil sådanne ekstra omkostninger blive betalt kontant på baggrund af en faktura, idet køberen skal betale aftalte rater til den oprindelige forældelsesdato. Indtil SKOV A/S har udført montage, og ordren er blevet leveret, skal køberen tegne en normal virksomhedsforsikring, der dækker tab og skade uanset årsag, for at sikre, at SKOV A/S er direkte forsikret i overensstemmelse med denne politik. Hvis en sådan police ikke er tegnet af køber, skal SKOV A/S ikke desto mindre være stillet, som om forsikringen var trådt i kraft.

Levering og forsendelse: Det aftalte leveringstidspunkt forudsætter, at SKOV A/S har modtaget alle de nødvendige oplysninger, tegninger, etc. påkrævet for at gennemføre ordren i god tid. Medmindre andet er aftalt, vil risikoen blive overført til køberen, i henhold til EXW SKOV A/S produktionsites' Incoterms© 2020. Hvis køberen ikke afhenter varen på det aftalte tidspunkt og sted, forbeholder SKOV A/S sig retten til at sende køberen en faktura for de ekstra omkostninger til håndtering og opbevaring, som

SKOV A/S har pådraget sig. Forsendelse finder sted på køberens konto og egen risiko, og køberen er forpligtet til at tegne den nødvendige transportforsikring, medmindre andet er aftalt i det enkelte tilfælde. Alle de anførte leveringstidspunkter er tilnærmede, og en eventuel overskridelse af leveringstidspunktet berettiger ikke køber til at annullere ordren. Forbehold gælder i tilfælde af krig, brand, strejke, lockouts, transportforstyrrelser og force majeure. Andre omstændigheder, som manglen på arbejdskraft, forsinkelser fra underleverandører eller tilsvarende hændelser, der betyder, at SKOV A/S ikke kan udføre ordren eller at den er forsinket, undtager SKOV A/S fra leveringsforpligtelsen og ansvaret for at betale kompensation. Ingen kompensation af nogen art ydes i tilfælde af forsinket levering, medmindre det er skriftligt samtykket i enkelt tilfælde af SKOV A/S. SKOV A/S er berettiget til at foretage delvise leveringer

Ejendomsforbehold: De leverede varer og tjenesteydelser tilhører SKOV A/S som ejendom, indtil betalingen af hele ordren er foretaget.

Returvarer: Returnerede varer accepteres kun efter forudgående aftale og kun inden for 30 dage fra leveringsdatoen for nye og ubeskadigede standardvarer med et minimumsfradrag på 15 % i forhold til fakturaprisen og udgifter til returnering. Returnering af specialvarer accepteres ikke under nogen omstændigheder.

Reklamationer: Reklamationer skal indsendes inden for tredivede (30) dage efter modtagelse af varer eller faktura. SKOV A/S har ret til at foretage udbedring eller genlevering af defekte varer. Defekte dele sendes til SKOV A/S på købers regning. Erstatningsdele leveres på SKOV A/S' regning. Bortset fra levering af erstatningsdele påtager SKOV A/S sig intet ansvar i forbindelse med udskiftningen. For levering af installationer, maskiner og apparater yder SKOV A/S køberen en 24-måneders garanti fra og med afsendelse af udstyret. For dele købt fra underleverandører gælder garantien kun i det omfang klagen accepteres af underleverandøren. Bortset fra ovenstående tilfælde er SKOV A/S ikke ansvarlig for konsekvenserne af opdagede fejl og kan derfor ikke drages til ansvar for skade på ejendom. Yderligere er SKOV A/S ikke ansvarlig for indirekte tab, tabt tid, tabt fortjeneste, produktionstab, driftstab, andre indirekte tab eller andre tab, der måtte finde sted som følge af defekten eller ulemper, der opstår i forbindelse med berigtigelse af fejlen.

Undtagelser for garantien: I tilfælde af skade eller defekter som følge af slid, upassende eller skodesløs brug, overbelastning, forkert montage, forkert opbevaring for installation (eksempelvis ved udendørs opbevaring), manglende vedligeholdelse, eller manglende overholdelse af betjeningsvejledningen gælder garantien ikke. Garantien gælder heller ikke skade forårsaget af eksterne faktorer som lyn, vind og vejr, skade fra vand og brand samt skade opstået under transport i de tilfælde, hvor sådanne skader ikke er omfattet af den aftalte ansvars- og forsikringsklausul i Incoterms© 2020. Garantien bortfalder, hvis enhedens serienummer fjernes, hvis enheden ændres eller modificeres, eller hvis de oprindelige SKOV A/S reservedele ikke benyttes til reparation af enheden. Garantiydelser og ombytning medfører ikke forlængelse eller fornyelse af garantiperioden.

Leverandørens ansvar: I tilfælde af personlig skade, der beviseligt udelukkende skyldes forkert design, produktion, eller montage af SKOV A/S, gælder lovbekendtgørelse nr. 261 af 20. marts 2007 (produktansvarsloven). Uden særlig aftale for hver enkelt tilfælde må SKOV A/S' produkter ikke sælges for ikke-kommerciel brug. Med hensyn til materiel skade vil der kun blive betalt kompensation, hvis det er bevist at skaden blev forårsaget som følge af forsømmelighed begået af SKOV A/S i forbindelse med design, produktion, overvågning af underleverandører eller montage. For enhver form for elektronisk styret udstyr er det også en betingelse for ansvar, at sådant udstyr er udstyret med et alarmsystem fremstillet eller godkendt af SKOV A/S, der er korrekt installeret, vedligeholdt og gennemgår, periodisk, dokumenteret test i overensstemmelse med brugsanvisningen gældende for alarmanlægget. SKOV A/S' ansvar inkluderer kun direkte materiel skade og dækker ikke indtjeningsstab, driftstab og andre indirekte tab. For skade forårsaget af udstyr, der er blevet modificeret, erstattet, eller brugt til andre formål end det udstyret oprindeligt blev leveret for, er SKOV A/S kun ansvarlig, hvis ændringen blev gennemført af eller godkendt af SKOV A/S. Ethvert ansvar, der påhviler SKOV A/S, træder ud af kraft, hvis de solgte varer eksporteres fra det land, de oprindeligt er solgt til. I det omfang SKOV A/S er underlagt produktansvar vis-à-vis tredjemand, skal køberen friholde SKOV A/S i samme grad som SKOV A/S' ansvar er begrænset. Hvis en tredjemand gør krav på erstatning over for en af parterne, må denne part omgående informere den anden part om dette. SKOV A/S og køberen er gensidigt forpligtet til at lade sagen afgøre ved en retssag ved en domstol, der kan vurdere erstatningskrav mod hver af parterne på grund af skade eller tab, angiveligt forårsaget af det leverede udstyr.

Betingelser for betaling: Betaling skal finde sted inden afsendelsen af varer, som defineret i ordrebekræftelsen, medmindre andet er indikeret i ordrebekræftelsen. I tilfælde af overtrædelse af betalingsbetingelserne reserverer SKOV A/S retten til at suspendere yderligere leveringer. Derudover, vil der i tilfælde af overtrædelse blive påført rente svarende til 1,5% pr. påbegyndt måned. Andre former for betaling accepteres kun efter skriftlig aftale med SKOV A/S.

Lovvalg og bilægelse af tvister: Denne kontrakt er underlagt den danske materielle ret. Enhver tvist, strid eller uoverensstemmelse i forhold til eller i forbindelse med kontrakten skal indgives til fuld og endelig afgørelse ved den danske Voldgiftsret i henhold til de regler for voldgiftsprocedure, der er vedtaget af voldgiftsretten, og som er gældende på det tidspunkt, hvor en voldgiftssag indledes. Voldgiftssagen afholdes i Aarhus, og føres på engelsk.

Afsluttende bestemmelser: Hvis en eller flere af de ovenstående bestemmelser er ugyldige eller underkendes juridisk, påvirker det ikke gyldigheden af andre bestemmelser i ovenstående salgs- og leveringsbetingelser for SKOV A/S.